

Adatvédelmi tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Adatkezelőnk weboldalának felkeresése, az árajánlatkérés, megrendelés, illetve a nekünk való üzenetküldés során cégünk személyes adatokat kezel Önnel kapcsolatban. Az alábbiakban a személyes adatainak kezelésére és az Önt megillető jogokra vonatkozó legfontosabb tudnivalókról szeretnénk tájékoztatni. Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban további kérdése lenne, forduljon hozzánk bizalommal a laszlo.tamas@netezis.hu e-mail címen, vagy az Adatkezelőnk alább olvasható elérhetőségein.

Mi számít személyes adatnak?

Személyes adat egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármilyen adat. Így például személyes adatnak minősül az Ön neve, lakcíme, születési ideje, a nekünk küldött üzenet tartalma, vagy a megrendelésének adatai.

Nem minősül személyes adatnak a nem természetes személy adata. Vagyis egy cégre, intézményre, közhivatalra, egyesületre vonatkozó adatok (így például a cég neve, elérhetőségei, vagy egy cég által leadott megrendelés adatai) nem tartoznak a személyes adat fogalma alá. Szintén nem tartozik ide az olyan adat, ahol az érintett nem azonosítható, vagyis az anonimizált vagy statisztikai adat.

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő neve: Netezis Kft.
székhelye: 2481, Velence, Rákóczi u. 22. 2.ép.
cégjegyzék száma: 07 09 030419
adószám: 27084865-2-07
telefonszám: +36 20 349 66 65
adatvédelmi ügyekben felelős munkatárs: László Tamás
e-mail: laszlo.tamas@netezis.hu
(a továbbiakban: az Adatkezelő)

Milyen személyes adatait és milyen célból kezeli az Adatkezelő?

Árajánlat elkészítéséhez Társaságunk kezeli az Ön nevét, címét, elérhetőségeit (telefonszám, e-mail cím), valamint az árajánlatkérés tartalmát (vagyis azt, hogy milyen termékre vagy szolgáltatásra kért Ön árajánlatot). Az adatkezelés célja itt az ügyfél azonosítása, valamint az árajánlat megküldése érdekében való kapcsolattartás.

Amennyiben Ön megrendeli valamelyik termékünket vagy szolgáltatásunkat, úgy a megrendelés teljesítése érdekében kezeljük az Ön nevét, címét, elérhetőségeit, valamint a megrendelt termék vagy szolgáltatás nevét, jellemzőit és tartalmát, valamint minden olyan további kérés tartalmát, amelyet Ön a megrendelése kapcsán Társaságunkhoz eljuttat. Ebben az esetben az adatkezelés célja a megrendelés pontos, az Ön igényeit legteljesebb mértékben kielégítő teljesítése, valamint az Önnel való kapcsolattartás annak érdekében, hogy értesíthessük a megrendelt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókról és a megrendelésének állásáról.

A megrendelés teljesítését követően a megrendeléséről Társaságunk a hatályos jogszabályoknak megfelelően számlát állít ki Önnek. A számla kiállításához Társaságunk kezeli az Ön nevét, címét, valamint a megrendelt termék vagy szolgáltatás nevét és árát.

Amennyiben Társaságunk a megrendelt termékre vagy szolgáltatásra jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra kötelezett, úgy a jótállási igények teljesítéséhez (az igény jogosságának megállapításához, valamint az érintett termék vagy szolgáltatás azonosításához) az Adatkezelő kezeli az Ön nevét, címét, a megrendelésének adatait, a jótállási jegy és/vagy a számla adattartalmát, valamint a jótállási igény tartalmát.

Annak érdekében, hogy a jövőbeli jogvitákat megelőzzük, illetve jogvita esetén bizonyíthassuk a tényeket, a szerződéskötés megíiusulását, a szerződés teljesítését, illetve a szerződés megszűnését követően nem törölt személyes adatait az Adatkezelő a szerződéskötés megíiusulását, illetve a szerződés megszűnését követő öt évig, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény általános elévülési szabályai szerint megőrzi. A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a szerződésből eredő esetleges jogait, követeléseit érvényesíthesse, illetve védekezhessen az ilyen jogi igények, követelések előterjesztése esetén.

Társaságunk weboldalának felkeresésekor a weboldal a szolgáltatások továbbfejlesztése és a minél jobb felhasználói élmény nyújtása érdekében az oldalt felkeresőkről adatokat gyűjt, illetve elemzési (analitika) célból rövid kódrészletet, ún. sütit (cookie) helyez el az oldalt felkereső számítógépen. Erről a tényről az oldal első megnyitásakor tájékoztatjuk a felhasználót, aki a tájékoztatás tudomásul vételét megerősítheti és ezzel hozzájárulását adja az adatainak kezeléséhez. A weboldalunk által elhelyezett sütik az Ön számítógépen vannak tárolva, így azokat Ön bármikor törölheti. A sütik törléséhez az alábbi útmutatók adnak segítséget: Mozilla Firefox böngésző esetén (<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>), Chrome böngésző esetén (https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&ref_topic=7438325), Microsoft Edge böngésző esetén (<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>).

Mi az adatkezelés jogalapja?

- a) Az árajánlat készítéséhez megadott személyes adatok esetében az adatkezelés jogalapja az Önnel kötendő szerződés előkészítése.
- b) A megrendelés teljesítése során megadott személyes adatok esetében az adatkezelés jogalapja az Önnel kötött szerződés (megrendelés) teljesítése.
- c) A számla kiállításához megadott személyes adatok esetében az adatkezelés jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
- d) A jótállási igények érvényesítéséhez megadott személyes adatok esetében az adatkezelés jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A fenti a)–d) pontokban foglalt esetekben a kért személyes adatok megadása a szolgáltatás igénybe vételének vagy a szerződéskötésnek a feltétele, ezért Ön azokat az árajánlat kérése a termék/szolgáltatás megrendelése, vásárlás, illetve számlázás során, valamint a jótállási igény érvényesítésekor köteles megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő a szerződéskötést, illetve az Ön igényének vagy más kérésének teljesítését megtagadhatja.

- e) Az Adatkezelő weboldalának felkeresésékor az Ön számítógépére elhelyezett, a felhasználói élmény fokozását szolgáló, illetve analitikai célokra használt sütik (cookie) elhelyezése, tárolása és kiolvasása az Ön hozzájárulásával történik.
- f) Az Adatkezelő weboldala által elhelyezett, és a weboldal helyes működését biztosító sütik (cookie) elhelyezése, tárolása és kiolvasása a weboldal működésének a feltétele, ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az ügyféllel kötendő szerződés előkészítése, illetve teljesítése. Az adatkezelés elmaradása a weboldal helyes működését akadályozná, ezért a weboldalt felkereső Ügyfél az ilyen célú adatkezelést nem tilthatja meg.

Továbbítja-e az Adatkezelő az Ön személyes adatait?

Az Adatkezelő a számlán szereplő személyes adatait továbbítja könyvelés céljából az Adatkezelő által megbízott könyvelő (Hoffmanné Klemm Szilvia, székhely: 7200 Dombóvár, Csokonai u. 64.) felé.

Az Adatkezelő előzetesen megbizonyosodott arról, hogy az adattovábbítás címzettje, illetve az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező szervezet az Európai Unió területén székhellyel rendelkezik, és megfelelő garanciákat nyújt arra, hogy az általa történő adatkezelés Magyarország és az Európai Unió adatvédelmi jogszabályainak megfelel.

A fentiekén kívül az Adatkezelő az Ön személyes adatait kizárólag bíróság vagy más hatóság számára továbbíthatja törvényben foglalt esetekben és módon, megkeresés, jogszabályi vagy határozati kötelezés alapján.

Meddig tárolja az Adatkezelő az Ön személyes adatait?

Az Adatkezelő a hatályos számviteli és adózási jogszabályoknak megfelelő ideig köteles tárolni az Ön számlázáshoz vagy megrendeléshez felvett személyes adatait.

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvételhez, a megrendeléshez, szerződéskötéshez és számlázáshoz használt személyes adatait a szerződéskötés megghiúsulását, a szerződés teljesítését, illetőleg a szerződés megszűnését követően nem törölt személyes adatait az Adatkezelő a szerződéskötés megghiúsulását, illetőleg a szerződés megszűnését követő öt évig, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény általános elévülési szabályai szerint megőrzi. A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a szerződésből eredő esetleges jogait, követeléseit érvényesíthesse, illetőleg védekezhessen az ilyen jogi igények, követelések előterjesztése esetén.

Az Adatkezelő az Ön hozzájárulásával kezelt személyes adatokat mindaddig megőrzi, ameddig arra az adatkezelés céljának teljesítéséhez szüksége van, vagy ameddig Ön nem kéri a személyes adatai törlését.

Milyen jogok illetik meg Önt a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban?

Tájékoztatás és hozzáférés

Az adatkezelés során Önt megilleti a hozzáférés joga. Ebből fakadóan az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen folyamatban van, akkor az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Ön kérésére az Adatkezelő az általa kezelt adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Helyesbítés

Az adatkezelés során Ön bármikor kérheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését. Ha a személyes adat nem felel meg a valóságnak, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti. A helyesbítésről az Adatkezelő értesíti Önt, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára esetlegesen továbbította.

Törlés

Ön az adatkezelés folyamán bármikor jogosult indítványozni, hogy az Társaság az Önre vonatkozó személyes adato(ka)t indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Ön által megjelölt személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- b) az Adatkezelő a személyes adatot az Ön hozzájárulása alapján kezelte, Ön a hozzájárulását írásban visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) Ön az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- d) az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte,
- e) az Adatkezelő által kezelt adatot az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f) Ön az adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre.

Felhívjuk figyelmét, hogy a törléshez kapcsolódó kérelmét írásban (postai úton vagy e-mailben) köteles előterjeszteni és köteles megjelölni, hogy mely személyes adatot milyen okból kíván töröltetni.

Amennyiben az Adatkezelő az Ön törléshez kapcsolódó indítványának helyt ad, úgy a kezelt személyes adatot valamennyi nyilvántartásából törli, és erről Önt megfelelő módon tájékoztatja.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az Ön személyes adatainak törlésére köteles, az Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Ön személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Ön személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését Ön kérelmezte. Az Adatkezelő az Ön törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Ön személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához,
- b) a magyar vagy európai uniós jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez,
- c) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához,
- d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához,
- e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés,
- f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Korlátozás

Ön bármikor jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adato(k) kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adat pontosságát),
- b) az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte, de Ön törlés helyett korlátozást kér,
- c) az Adatkezelő számára az adatkezelés célja megszűnt, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- d) Ön az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Ön korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Ön személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Tiltakozás

Ön jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen és ilyen esetben az Adatkezelő nem kezelheti tovább az Ön személyes adatait, kivéve, ha bizonyítható, hogy

- a) az adatkezelést az Adatkezelő részéről olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy
- b) az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelésre az Ön hozzájárulásával került sor, Önt megilleti a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Adathordozhatóság

Ön bármikor kérheti, hogy az Önre vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná.

Igényérvényesítés

A személyiségi jogainak megsértése esetén Ön az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Adatvédelmi kérdésekben bármikor kérheti Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét:

elnök: dr. Péterfalvi Attila
levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
www: <http://www.naih.hu>
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Ön jogainak érvényesítése vonatkozásában a jelen Szabályzatban nem rendezett kérdésekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) az irányadó.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes Adatkezelési Szabályzat elérhető az Adatkezelő székhelyén, valamint az Adatkezelő hivatalos weboldalán.

Amennyiben bármilyen kérdése lenne személyes adatainak kezelése kapcsán, illetve amennyiben gyakorolni kívánja az érintetti jogait, kérjük, forduljon az Adatkezelő kijelölt adatvédelmi felelőséhez, László Tamáshoz a laszlo.tamas@netezis.hu e-mail címen.

III. A TÁRHELY- ÉS DOMAINNÉV SZOLGÁLTATÁSI, VALAMINT WEBÁRUHÁZ ÜZEMELTETÉSI TEVÉKENYSÉG ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

Általános rendelkezések

Az Adatkezelő szerződéses üzleti partnerei (a továbbiakban: Megbízó) megbízásából tárhelyszolgáltatási, domainnév regisztrációs és webáruház készítési és üzemeltetési tevékenységet végez. E tevékenysége körében a Megbízótól származó adatokat megismerheti, azokkal műveleteket végezhet. A Megbízó által átadott vagy a tárhelyre feltöltött, illetve a Megbízó ügyfelei által a webáruházban megadott adatok személyes adatokat, így különösen személyazonosító adatokat, banki adatokat, pénzügyi és egyenleg adatokat, valamint vásárlási adatokat tartalmazhatnak. E tevékenységi körében az Adatkezelő a GDPR 4. cikk 8. pontja alapján adatfeldolgozónak minősül.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozói tevékenysége során a GDPR előírásainak messzemenő figyelembe vételével jár el. Tevékenysége során az informatikai rendszerben kezelt és tárolt adatok biztonságát folyamatosan ellenőrzött, magas szintű informatikai biztonsági intézkedések és eljárásrend garantálja. Ezzel az Adatkezelő biztosítja az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtását.

Adatvédelmi incidensnek tekintendő a biztonság minden olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő köteles minden olyan műszaki és szervezési intézkedést megtenni, amely az adatvédelmi incidensek elhárítására, illetve a bekövetkezett adatvédelmi incidens által a természetes személyek jogaiban és szabadságaiban bekövetkezett sérelem mérséklésére irányul.

Az Adatkezelő és a Megbízó közötti kapcsolat

Az Adatkezelő a tárhelyszolgáltatási, domainnév regisztrációs és webáruház készítési és üzemeltetési tevékenységet a Megbízóval létrejött – az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó – az Adatkezelőre nézve a Megbízóval szemben kötelező erejű szerződés alapján végzi.

Az Adatkezelő a Megbízó előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Megbízót minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget a Megbízónak arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

Ha az Adatkezelő bizonyos, a Megbízó nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, ebben az esetben a vele megkötött szerződésben erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyek a Megbízó és az Adatkezelő között létrejött szerződésben szerepelnek. A további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR és a vonatkozó hazai jogforrások követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az Adatkezelő teljes felelősséggel tartozik a Megbízó felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a Megbízó írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy hazai jogforrás írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatkezelő a Megbízót az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha a Megbízó értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

Az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Megbízót abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos, a GDPR és a hazai jogforrások által meghatározott jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

Az adatkezelés jellegét és az Adatkezelő rendelkezésére álló információkat is figyelembe véve segíti a Megbízót a GDPR és a hazai jogforrások által reá rótt kötelezettségek teljesítésében, így különösen az adatbiztonság garantálásában, az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos kötelezettségek (bejelentési kötelezettség és az érintettek tájékoztatása) teljesítésében, továbbá az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzésében és szükség esetén a hatósággal való előzetes konzultációban. Az Adatkezelő a tudomására jutott adatvédelmi incidenst haladéktalanul jelenti a Megbízónak, és átad az incidenssel kapcsolatos minden olyan adatot és információt, amely a Megbízó bejelentési kötelezettségét segíti.

Amennyiben a Megbízó így dönt, a tárhelyszolgáltatási, domainnév regisztrációs, valamint webáruház készítési és üzemeltetési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Adatkezelő minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

Az Adatkezelő a Megbízó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR-ban és a hazai adatvédelmi jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Megbízó által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja a Megbízót, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a GDPR vagy a hazai adatvédelmi rendelkezések előírásait.

Az Adatkezelő és az Adatkezelő irányítása alatt eljáró személyek különös kötelezettségei az adatfeldolgozási tevékenység során

Az Adatkezelő által a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak. Az Adatkezelő és bármely, a Megbízó vagy az Adatkezelő irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy ezeket az adatokat kizárólag a Megbízó utasításának megfelelően kezelheti, kivéve, ha az ettől való eltérésre őt uniós vagy tagállami jog kötelezi.

Az Adatkezelő meghozza és folyamatosan betartatja a személyes adatok biztonságát (adatbiztonság) garantáló intézkedéseket, azok érvényesülését rendszeresen ellenőrzi, és szükség esetén az intézkedéseket szabályozó eljárásrendjét módosítja.

Az Adatkezelő munkavállalója, illetve az Adatkezelő irányítása alatt az adatfeldolgozási tevékenységben részt vevő más személy köteles a tudomására jutott adatvédelmi incidenst jelenteni az Adatkezelő felé a laszlo.tamas@netezis.hu e-mail címen, más elérhetőség útján személyesen, vagy közvetlen munkahelyi felettese útján. Az adatvédelmi incidenst észlelő munkavállaló köteles az incidens tényét és körülményeit naplózni, valamint a felettesei utasítását követve hatáskörében mindent megtenni az incidens által a természetes személyek jogaiban és szabadságaiban okozott sérelem mérséklése érdekében.

2019.11.21

László Tamás - Netezis Kft.